



**M+S LEITBILD**

**MICHEL**

Technik für  
Gebäude

**SIEGLE**



**Als zuverlässiger Partner  
für Gebäudetechnik  
stehen wir unseren Kunden  
seit langen Jahren  
kompetent zur Seite.**

Im Bereich Gebäudetechnik sind wir für unsere Kunden verlässlicher und kompetenter Ansprechpartner, Dienstleister sowie Handwerksbetrieb für Sanitär und Heizungsbau mit vornehmlich regionalem Wirkungskreis im Rems-Murr-Kreis

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18



**UNSER ZIEL IST ES, INNOVATIVE ANLAGEN IN DER GEBÄUDETECHNIK NACH DEN INDIVIDUELLEN WÜNSCHEN DER KUNDEN ZU ENTWICKELN UND QUALITATIV HOCHWERTIGE DIENSTLEISTUNGEN ZU ERBRINGEN.**

Als ein führendes mittelständisches Unternehmen bieten wir unseren Kunden Komplettlösungen in den Bereichen Heizungstechnik, Regenerative Energien, Lüftungs- und Klimatechnik sowie Sanitärtechnik an. Wir ermitteln die Bedürfnisse des Kunden und entwickeln auf seine Wünsche zugeschnittene Anlagen, die den neuesten Stand der Technik und Entwicklung berücksichtigen.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18



## **DIE ENTWICKLUNG UND MONTAGE INNOVATIVER SYSTEME IN DER GEBÄUDETECHNIK IST FÜR UNS EINE HERAUSFORDERUNG.**

Für den Kunden neuartige Anlagen in unserem Kernbereich der Gebäudetechnik zu entwickeln, einzubauen und in Betrieb zu nehmen, ist eine Herausforderung, an der wir wachsen. Denn jede individuelle Lösung ist ein neuer Weg, unser Wissen gekoppelt an innovative Technologie einzusetzen und weiterzuentwickeln.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

**ARBEITS- &  
KOMPETENZFELDER**



## **ERFOLGREICHES WIRTSCHAFTEN IST DAS ZIEL ALLER MITARBEITER UND FÜHRUNGSKRÄFTE.**

Das Unternehmen M+S steht für erfolgreiches Wirtschaften. Bei Innovationen und Investitionen achten wir auf damit verbundene mögliche Risiken. Das Ziel des Unternehmens ist ein natürliches Wachstum, bei dem die Bodenständigkeit erhalten bleibt und lediglich überschaubare Risiken eingegangen werden. Die Strukturen müssen gemeinsam mit dem Unternehmen wachsen. Unternehmerische Verantwortung ist sozialer Verantwortung gleichgestellt.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18





## **LEISTUNGSFÄHIGKEIT UND WIRTSCHAFTLICHEN ERFOLG STETIG ZU STEIGERN, STEHT BEI UNS IM VORDERGRUND.**

Kundenzufriedenheit, Arbeitsqualität und Wirtschaftlichkeit, Zuverlässigkeit, Vorsprung durch Qualität und Service sind die Meilensteine unseres Unternehmens. Geht nicht, gibt's bei uns nicht. Nur wer sich bewegt, kann viel verändern.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14


15

16

17

18

**WIRTSCHAFTLICHKEIT**



**WIR SEHEN UNS ALS EIN GESUNDES,  
TRADITIONSBEWUSSTES SOWIE  
WACHSTUMS- UND INNOVATIONS-  
ORIENTIERTES UNTERNEHMEN.**

Als Traditionsunternehmen und Ausbildungsbetrieb im technischen und kaufmännischen Bereich haben wir die Verpflichtung, die Mitarbeiter stets auf dem neuesten Wissensstand zu halten. Innovation und Beständigkeit sind dabei die ideale Kombination für unseren Erfolg.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18



## BEI UNS STEHT QUALITÄT VOR QUANTITÄT.

Wir achten auf eine gute Qualifikation unserer Mitarbeiter. Sie streben ein qualitativ hochwertiges Arbeitsergebnis an und sind durch ihre Erfahrung, ihre Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit und Motivation kompetente Ansprechpartner für unsere Kunden. Unsere Mitarbeiter identifizieren sich mit den Leitlinien und dem Anspruch der M+S, Qualität nachhaltig zu sichern.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

QUALITÄT &  
DIENSTLEISTUNG





## **MERKMAL UNSERER DIENSTLEISTUNG IST EINE HOHE TECHNISCHE QUALITÄT.**

Unser eigener Anspruch an unsere Dienstleistung ist hoch. Mit einer guten technischen Qualität überzeugen wir unsere Kunden. Intern wie extern pflegen unsere Mitarbeiter einen verantwortungsvollen Umgang mit Werkzeug und Materialien.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

## UNSERE MITARBEITER PFLEGEN UNTEREINANDER EINEN FREUNDLICHEN UMGANGSTON.

Unser Erfolg basiert auf einer guten internen sowie externen Kommunikation. Die Mitarbeiterinformation wird dabei getragen von Firmenveranstaltungen, einer informativen Website und einem guten Inhousemarketing. So gewährleisten wir, dass alle Mitarbeiter die Firmenziele und die Innovationen des Unternehmens kennenlernen und verinnerlichen. Die Mitarbeiter können mit sachlicher, konstruktiver Kritik umgehen, sind bereit, ihr Wissen sowohl horizontal als auch vertikal an ihre Kollegen weiterzugeben und sich selbst erforderliches Wissen einzuholen. Das umfasst auch die Verantwortung des einzelnen, wichtige Informationen an den richtigen Mitarbeiter weiterzugeben und gezielt zu informieren. Hilfsbereitschaft ist für uns selbstverständlich.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18



## UNSERE MITARBEITER BEGEGNEN DEN KUNDEN UND GESPRÄCHSPARTNERN FREUNDLICH UND KOMPETENT.

Die Mitarbeiter haben immer ein offenes Ohr für den Kunden, sind kommunikativ und gehen freundlich und sachlich auf Kundenbedürfnisse ein. Regelmäßige Öffentlichkeitsarbeit weist zusätzlich unsere Unternehmenskompetenz durch gute Referenzen nach außen aus.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18



## DURCH UNSER QUALITÄTSMANAGEMENT VERBESSERN WIR UNS KONTINUIERLICH.

Strukturen, Organisation und Prozessabläufe sind einer ständigen Prüfung unterzogen, um unsere Arbeit und unsere Qualität im Sinne des Kunden stetig zu verbessern. So können wir gezielt reagieren, um Abläufe zu vereinfachen und/oder effektiver zu gestalten und durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen Neuerungen in den Arbeitsablauf wirksam einzubinden.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

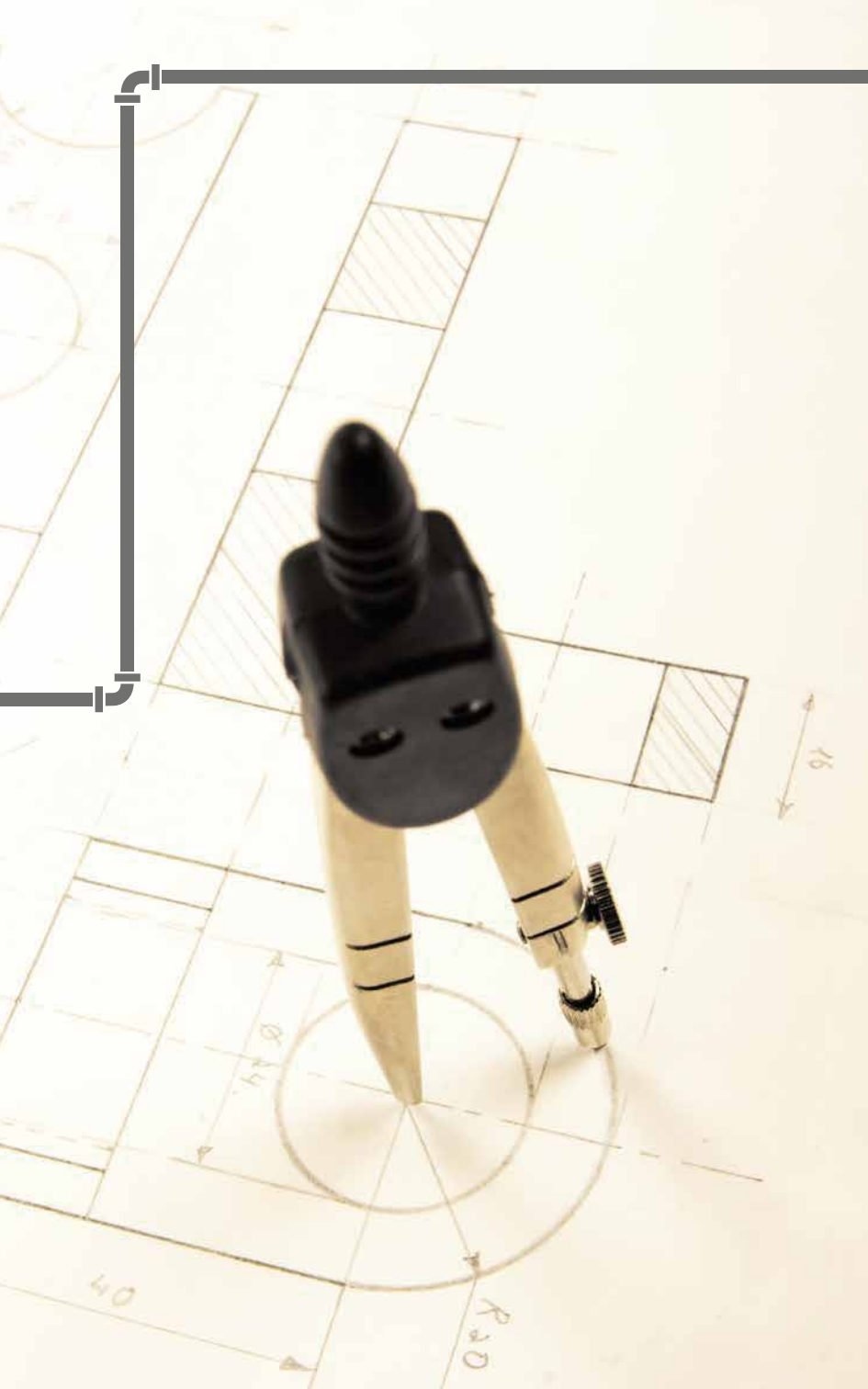
14

15

16

17

18



## UM DIE AUS- UND WEITERBILDUNG DER MITARBEITER KÜMMERN SICH MITARBEITER UND FÜHRUNGSKRÄFTE GLEICHERMASSEN.

Durch Produktschulungen und Firmenveranstaltungen werden unsere Mitarbeiter fachlich und sachlich weitergebildet. Die technische Qualifikation erfolgt vom Betrieb aus und aus eigenem Antrieb. So wird garantiert, dass Anforderungen und Können weitgehend deckungsgleich sind. Die Bereitschaft zur Weiterbildung ist für unsere Mitarbeiter selbstverständlich. Jeder Mitarbeiter trägt dabei die Verantwortung für seine persönliche Weiterbildung und ist bereit, sich neues Wissen und/oder neue Fertigkeiten anzueignen und seine Erfahrungen mit einzubringen. Das Tätigkeitsprofil des Mitarbeiters ist in einer Stellenbeschreibung und deren Abgrenzung zum Qualitätsmanagement festgelegt.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14


15

16

17

18





**UNSERE MITARBEITER SIND  
BEREIT DAZU, SICH MIT DEM  
UNTERNEHMEN ZU IDENTIFIZIEREN,  
UND SETZEN SICH FÜR DIE ZIELE  
DES UNTERNEHMENS EIN.**

Unsere Mitarbeiter sind teamfähig, kommunikativ, setzen ihr Wissen im Sinne des Unternehmens und des Kunden ein und geben es gern weiter. Die Identifikation mit dem Unternehmen ist selbstverständlich. Unsere Mitarbeiter kennen ihre eigenen Ziele und die Unternehmensziele und wollen diese auch erreichen.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18



## **UNSERE FÜHRUNGSEBENE ÜBERNIMMT UNTERNEHMERISCHE UND SOZIALE VERANTWORTUNG, WIE ES IHRER POSITION ENTSpricht.**

Die Führungskräfte repräsentieren das Unternehmen – nach innen wie nach außen. Unsere Führungskräfte nutzen das Potenzial der Mitarbeiter und sorgen für einen höflichen und sachlichen Umgangston im Betrieb. Sie delegieren Aufgaben und achten darauf, die Reihenfolge der Kommunikation einzuhalten. Unternehmerische Verantwortung bedeutet auch soziale Verantwortung. Durch Baustellenbesuche pflegen sie die soziale Kommunikation mit den Mitarbeitern und haben die Verpflichtung, ihre Mitarbeiter „up to date“ zu halten.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

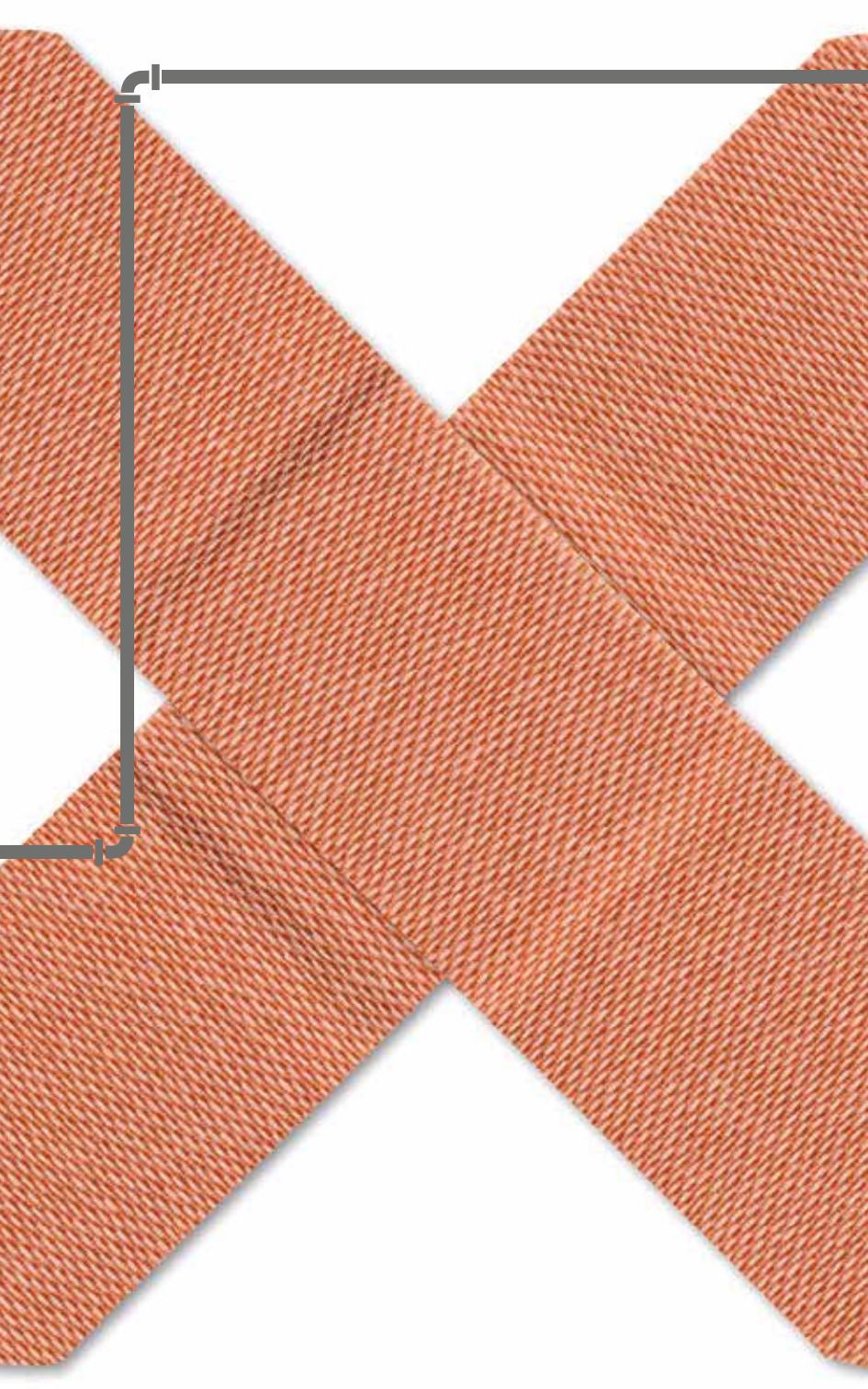
14

15

16

17

18



## **DIE GESUNDHEIT UND SICHERHEIT DES MENSCHEN STEHT BEI UNS AN ERSTER STELLE.**

Wir pflegen den verantwortungsvollen Umgang mit Gefahrenstoffen und Arbeitsmittel. Durch regelmäßige Schulungen werden die Mitarbeiter im Thema Arbeitssicherheit weitergebildet.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18





## DIE ZUFRIEDENHEIT DES KUNDEN STEHT BEI UNS IM VORDERGRUND.

Wir handeln im Interesse des Kunden und sind für ihn ein zuverlässiger Partner. Wir pflegen mit ihm einen freundlichen Umgangston, beraten ihn in seinem Interesse und gehen auf seine Bedürfnisse ein.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18



## UNSER ZIEL IST ES, KUNDEN ZU GEWINNEN UND IHREN WÜNSCHEN ZU ENTSPRECHEN.

Kundenprofile ermöglichen uns eine genaue Zielgruppenanalyse. So pflegen wir Beziehungen zu Bestandskunden und akquirieren neue Kunden.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18





## DER NACHHALTIGE UMGANG MIT RESSOURCEN IST FÜR UNS SELBSTVERSTÄNDLICH.

Wir stehen für einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, Fahrzeugen und Verbrauchsmaterial. Dazu gehört eine nachhaltige und faire Unternehmensführung. Der sparsame Umgang mit Ressourcen, Fahrzeugen und Verbrauchsmaterial ist für uns selbstverständlich. Durch das Recycling von Materialien wollen wir unseren Beitrag dazu leisten, die Umweltverschmutzung zu verringern.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

MICHEL

SIEGLE



**Bildlizenzen:**

- 01 pixabay.com
- 03 fotolia | Detlef
- 05 fotolia | buchachnon
- 10 fotolia | raz studio
- 11 fotolia | alphaspirit
- 14 fotolia | alenavlad
- 18 fotolia | lassedesignen



---

Technik für  
Gebäude

**MICHEL**

**SIEGLE**